

Gabriel Menezes Rehbein

Unidade de Apoio ao Usuário/ Programador Front-End

 Porto Alegre - RS  +55 (51) 99775-7870  gabrielmr0812@gmail.com

 <https://www.linkedin.com/in/gabriel-rehbein>

RESUMO

Quando o assunto é assistência ao usuário tenho experiência principalmente porque já trabalhei tanto em atendimento ao cliente, via whatsapp na empresa MobilTracker, quanto atendendo de via ligação, neste caso, no ministério público. Mas não é o que realmente gosto, sou apaixonado por programação Front-end, adoro criar sites utilizando as linguagens HTML, CSS, JavaScript, PHP e banco de dados mysql. Já criei mais de 5 sites diferentes, inclusive meu portfólio é um site criado por mim: gabrielrehbein.com.br. Meu sonho profissional é ser CIO de uma empresa de tecnologia que cria sites e desenvolve softwares para as demais empresas em ascensão, ou trabalhar com segurança da informação, também é uma que me interessa.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Unidade de Apoio ao Usuário

Ministério Público | out 2024 – atual

Atendo e presto suporte às máquinas dos usuários do Ministério Público. Problemas são diversos, atendo eles por ligação, porém já lidei várias vezes com usuários pessoalmente também. Principais problemas que costumo lidar diariamente:

- Driver de impressora e Scanner;
- Senha bloqueada;
- Monitor não liga ou máquina fora do domínio, problema no proxy ou sem internet;
- Problemas em pacote Office;
- Autenticador de segunda etapas em sistemas diversos do MP;
- Instalação de Setups de Aplicativos diversos (desde word até aplicativos próprios do MP)
- Problemas e dúvidas dos usuários em assinaturas digitais, e-mails, aplicativos mobile, download e uploads de vídeos e imagens;
- Converter e comprimir vídeos em formatos diversos assim como documentos também;
- Acesso a pastas compartilhadas e a links na nuvem.

Atendimento ao cliente

MobilTracker | out 2024 – out 2024

Resolvia problemas de clientes usando Scripts TSQL e POWERSHELL. Configurava rastreadores com chip M2M

CONHECIMENTOS e CURSOS

- Microsoft Word;
- Microsoft PowerPoint;
- Microsoft Excel(Intermediário);
- Microsoft Teams;
- Microsoft Outlook;
- Microsoft OneNote
- Microsoft OneDrive.
- GitHub(<https://github.com/Gabriel-Rehbein>)
- Figma;
- Miro;
- Canva;
- Draw.io;
- Google-Drive.
- Zoom;
- Meet;
- Skype;
- Discord

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Análise e Desenvolvimento de Sistemas - SENAC | 2024 – atual | 4º Semestre

Realizei 1 semestre do Tecnólogo de Defesa Cibernética no SENAC-RS

Realizei 1 semestre da faculdade de Ciências da Computação na PUCRS

Tenho o Ensino Fundamental e o Ensino Médio completo